

Anlagendaten

Diese Daten ermöglichen uns einen schnellen und direkten Zugriff auf Ihre Anlagendaten, der Servicehistorie und der Ersatzteile für das 24/7 Servicetelefon. Wir können Ihnen mit Hilfe dieser Daten schneller helfen und reduzieren belastende Rückfragen zu technischen Details.

Diese Grunddaten werden zu Beginn des Gespräches vom bereitschaftshabenden Techniker nach Bedarf abgefragt. Daher empfehlen wir Ihnen dieses Merkblatt in Sichtweite Ihrer Anlagen aufzuhängen, damit Sie die Daten im Bedarfsfall jederzeit zur Hand haben.

Anlagenname: _____

Anlagenstandort: _____

Ihre STORM Kundennummer: _____

Ihr STORM Kundenbetreuer: _____

Vertriebsgebiet: _____

Art des Brennstoffes: _____

Motor Hersteller und Typ: _____

Modul /Serien Nr./Motor Nr.: _____

Hersteller/ Typ der Steuerung: _____

Aggregate Leistung in kW: _____

Generator Hersteller und Typ: _____

Besondere Merkmale: _____

Fernwartung: _____

Einwahldaten Fernwartung: _____